

WEBINAR

Misurare e monitorare

lo **smart working**: come farlo in salute e sicurezza,
abbattendo costi e inquinamento



Stantec

31 MARZO 2020

Relatori:

- **PAOLA FAVARANO**,
Responsabile Stantec
Academy, psicologa del
lavoro
- **CECILIA RAZZETTI**,
Senior Project Manager e
ingegnere ambientale
- **ANTONELLO CUOMO**,
Responsabile IT



* IO RESTO A CASA ... e Lavoro da Faida

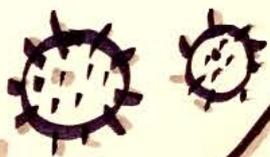
MILANO - LOMBARDIA - ITALIA



SUGGERIMENTI
PER NON DARE
I NUMERI

1

DEDICO SOLO
15' MINUTI A
CERCARE SUL
WEB INFO SUL
VIRUS



ANCHE MENO!

2

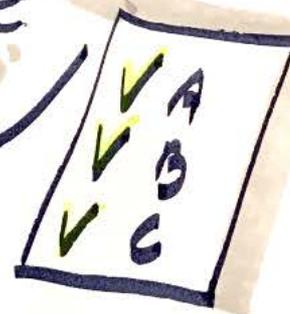
TELEFONO
AD ALMENO
3 PERSONE
AL GIORNO

ANCHE DI X

3

FACCIO UNA
TODO
LIST E
PIANFICO ANCHE
DELLE
PAUSE

DI 20'



2/3/3
20

Paola Furvano

A top-down view of a person's hands working on a silver laptop on a light-colored wooden desk. The person is wearing a light-colored sweater. To the left of the laptop is a white mug of coffee and a small plate with two pieces of red, textured food. To the right is a white smartphone with various app icons on the screen, a spiral-bound notebook with a pen, and a bouquet of white tulips in the top right corner. The text 'Prevenzione e Monitoraggio dei Rischi legati allo Smart Working' is overlaid in white on the laptop screen.

Prevenzione e Monitoraggio dei Rischi legati allo Smart Working

Paola
Favarano

SONDAGGIO:

State già fornendo ai vostri dipendenti indicazioni su come gestire salute, sicurezza e stress durante questo periodo di smart working?





Salute, Sicurezza e Benessere

Salute

- ✓ Ergonomia fisica
- ✓ Postura
- ✓ Illuminazione

Sicurezza

- ✓ Rischio Ambientale
- ✓ Rischio Elettrico
- ✓ Rischio Biologico

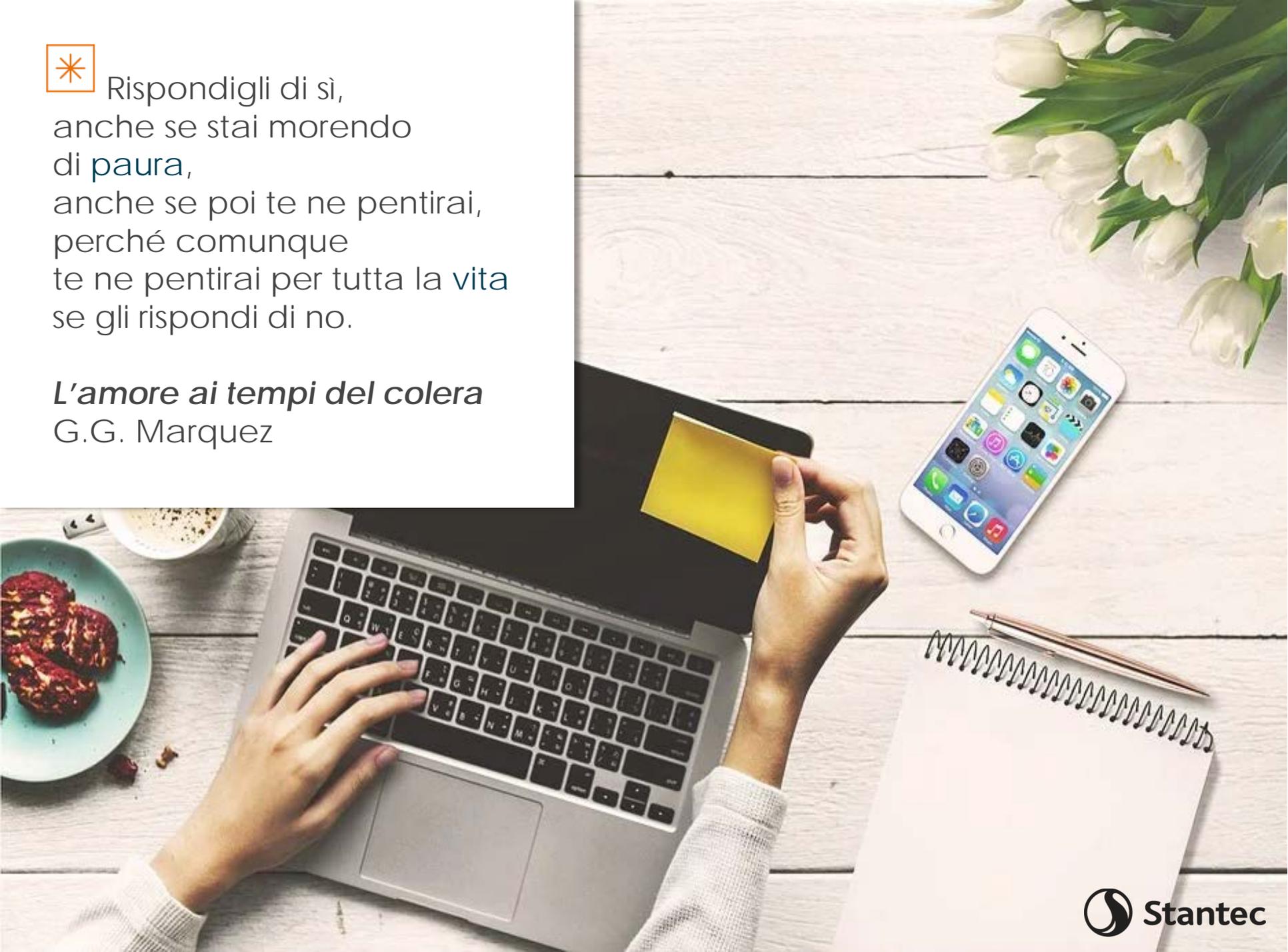
Benessere

- ✓ Ergonomia mentale e gestione del tempo
- ✓ Relazione
- ✓ Organizzazione del lavoro



Rispondigli di sì,
anche se stai morendo
di paura,
anche se poi te ne pentirai,
perché comunque
te ne pentirai per tutta la vita
se gli rispondi di no.

L'amore ai tempi del colera
G.G. Marquez





Misurare i benefici
ambientali, sociali ed
economici dello Smart
Working.
L'esperienza di Stantec

Cecilia Razzetti

Pendolarismo lavorativo in Italia

autostrade // per l'italia

Istat:

Ogni giorno in Italia oltre 19 milioni di persone si spostano per raggiungere il luogo di lavoro;

Oltre 13,5 milioni di persone viaggiano in auto;

3,8 milioni di persone impiegano più di un'ora al giorno per gli spostamenti

«In Italia 8 milioni di lavoratori svolgono un lavoro che potrebbe essere svolto da casa» (Dataroom Corriere della Sera, Milena Gabanelli, 16/3/2020)

MILANO TODAY

A01 km 9,9 Barriera Milano Sud HD

08:08:27 12/01/18

Smart working → sostenibilità



DIMENSIONE SOCIALE – risultati Stantec



Maggiore attrattività dell'azienda
(+25% candidature spontanee di alti profili)

Promozione della gender equity (staff 50% femminile, +25% di donne in ruoli senior)

Più tempo libero per i dipendenti + 4000 ore in un anno (misurate con SMAFELY)

Staff più motivato e fidelizzato
(+50% attività promozionali spontanee - interviste e articoli)

Smart working → sostenibilità



DIMENSIONE AMBIENTALE (HSE) - risultati Stantec

Riduzione degli incidenti in itinere (-30%)

Riduzione delle malattie di durata inferiore ai tre giorni (-67%)

Riduzione dei consumi di carburante delle auto aziendali (-10%)

Riduzione delle emissioni per i trasporti casa-lavoro – 20 t CO2 in un anno (misurato con SMAFELY)



Smart working → sostenibilità



DIMENSIONE ECONOMICA - risultati Stantec



Riduzione degli spazi ufficio **-30%**

Riduzione dei costi di sostituzione personale (selezione e formazione di nuovi dipendenti) **-15% HR FTE**

Risparmi per i dipendenti (trasporti casa-lavoro, baby sitting e altre forme di supporto familiare)

90% dello staff lo percepisce come una misura di welfare secondo i risultati del questionario interno

Il tempo risparmiato viene in parte reinvestito nel lavoro: **produttività +25%**

Risultati Stantec 2019

Indicatori soggettivi da questionario interno



- ✓ 99% adesione contratto integrativo
- ✓ Elevata percezione di **risparmio di tempo**
- ✓ Elevata percezione di risparmio di denaro per chi vive più lontano
- ✓ **Riduzione di stress** dovuto alla scomodità dei mezzi pubblici e al traffico
- ✓ Soddisfazione riguardo **le tecnologie disponibili** e il **supporto tecnico** dell'azienda
- ✓ Maggiore concentrazione
- ✓ **Work-life balance**
- ✓ S'instaura un clima di maggiore fiducia reciproca



Miglioramenti dal 2017.....

- ✓ Scarso contatto umano coi colleghi, isolamento, minor senso di appartenenza → maggior ricorso a applicazioni di condivisione Teams, Skype, Zoom...
- ✓ Ridotta dipendenza da materiale cartaceo disponibile in ufficio → maggior ricorso a applicazioni di condivisione
- ✓ Formazione su gestione tempo: pause e «disconnessione»



Risultati Stantec 2019

Indicatori numerici misurati con Smafely

- Tempo di viaggio risparmiato
oltre 4,000 ore



Circa 500 giornate lavorative da 8 ore
= circa **due anni lavorativi**



- Distanza non percorsa
150,000 km



3,5 giri della Terra



- Risparmio per i dipendenti
25,000 €
in carburante, pedaggi, biglietti treno/metro



Un buon **stipendio netto annuo** in Italia



- Emissioni in atmosfera evitate
20 tCO2



Assorbimento annuo di un **bosco di 5 ha**
Compensa le nostre emissioni per consumi elettrici di cinque mesi

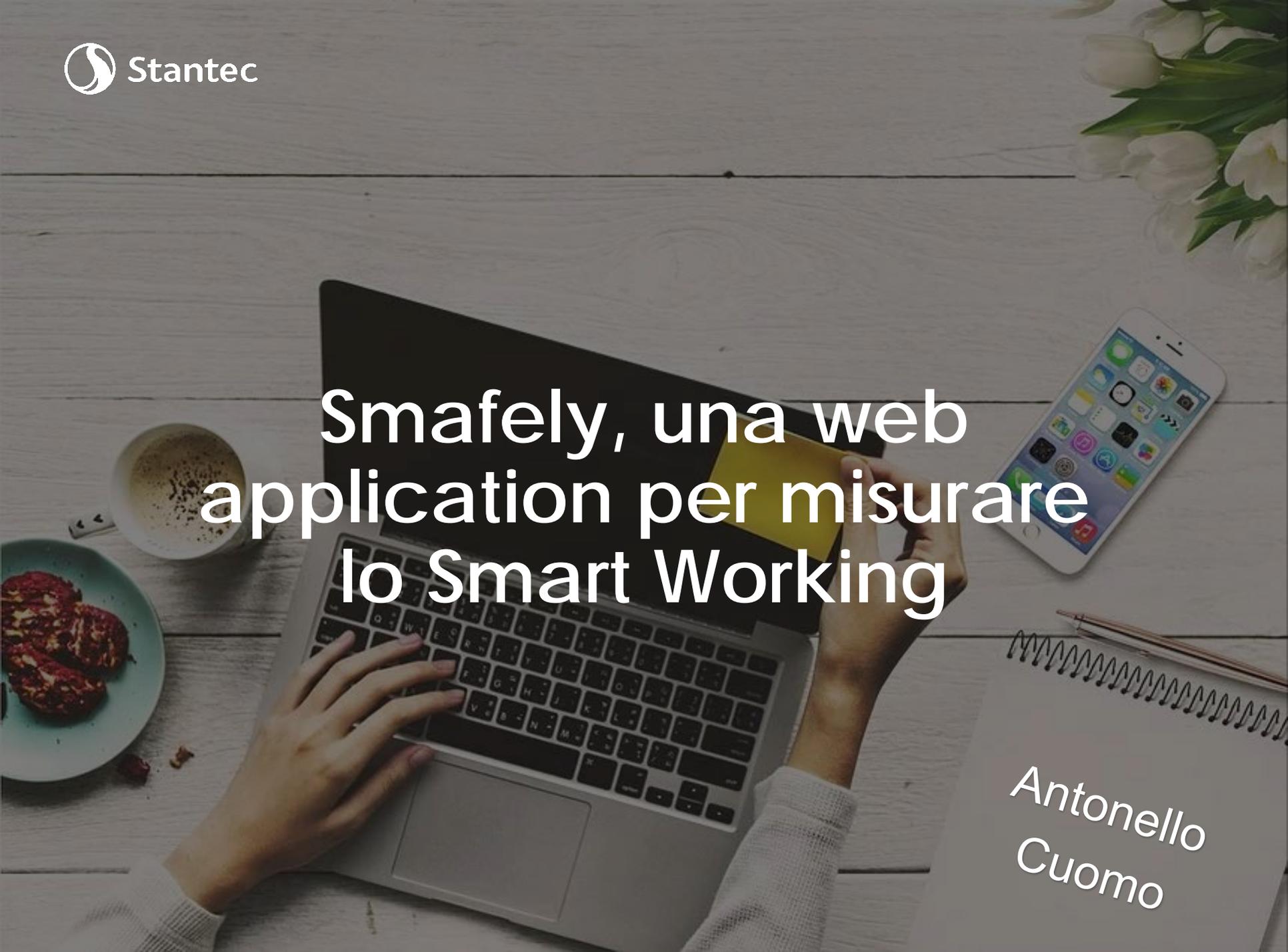


- 62 kg NOx
- 19 kg CO
- 5 Kg PM10
- 3,5 kg PM 2,5
- 6 kg VOC

SONDAGGIO:

State misurando degli indicatori/KPI legati allo smart working?





Smafely, una web application per misurare lo Smart Working

Antonello
Cuomo

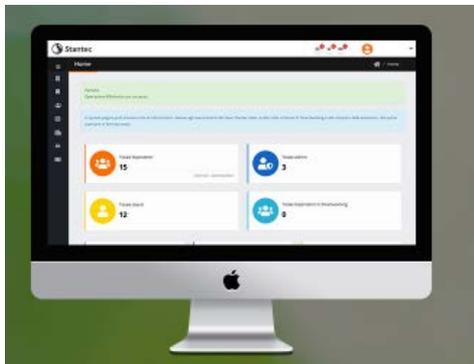
Smafely – web application per misurare i benefici dello smartworking: origine dell'idea e sviluppo del software

Da dove nasce Smafely e come si è evoluto in due anni ?

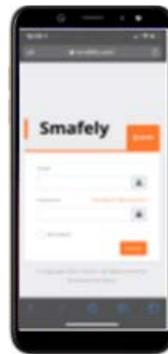


- **Creatività**
- **Competenze multidisciplinari**
- **Fase sperimentale sviluppo del software / coinvolgimento colleghi**
- **Raffinamento algoritmo/KPIs: risparmi emissivi ambientali, costi, tempo e distanze**
- **Base di dati di oltre 8000 istanze**
- **Schemi predittivi dai dati «nascosti»**

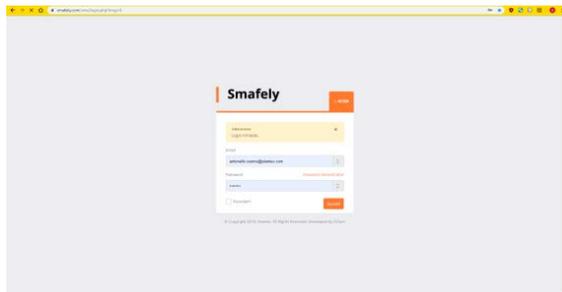
- **Ingegnerizzazione del software – Dilium Srl - applicazione web**
- **Smafely per le imprese: www.smafely.com**



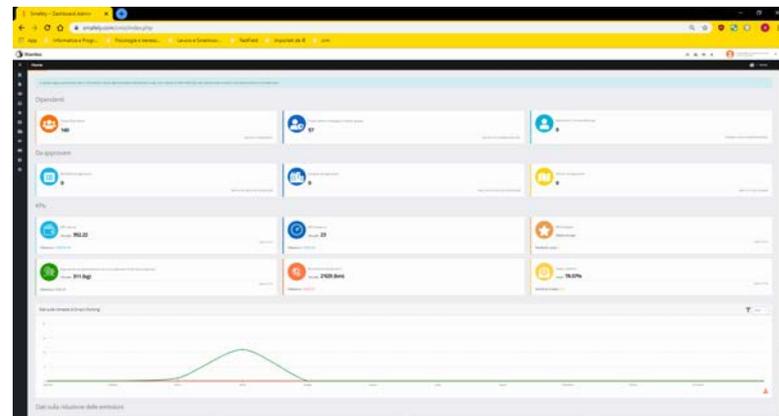
>_dilium



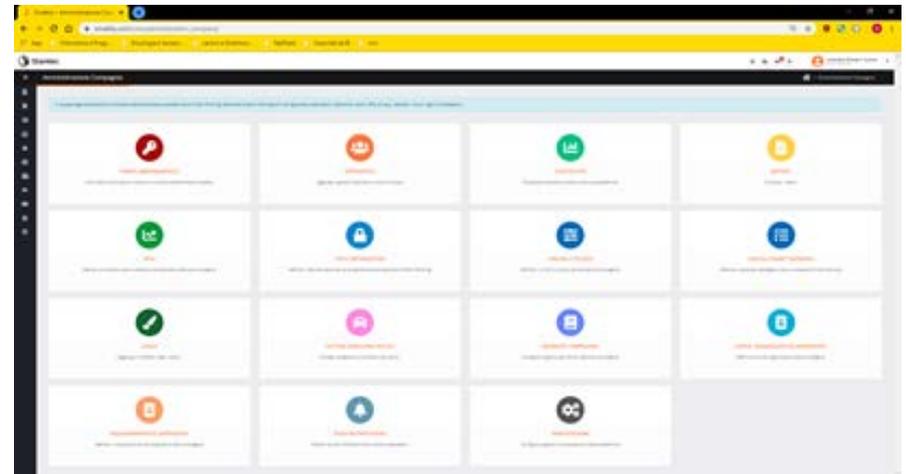
Smafely – caratteristiche principali del software



- Versatilità a diverse politiche di gestione dello smart working
- Meccanismi di controllo accettazione/rigetto richieste



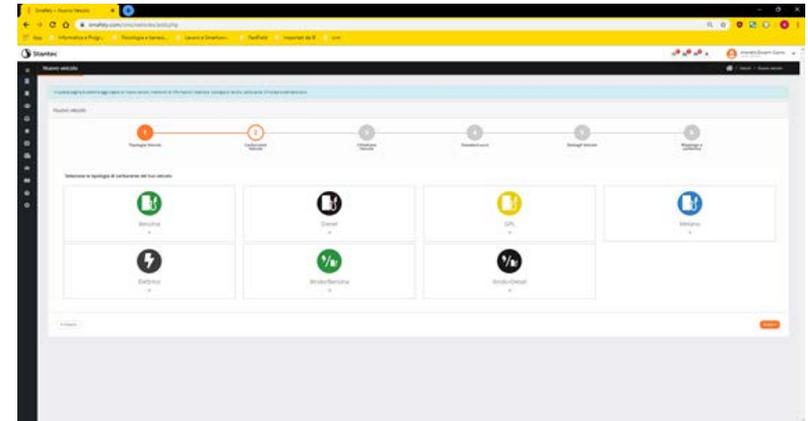
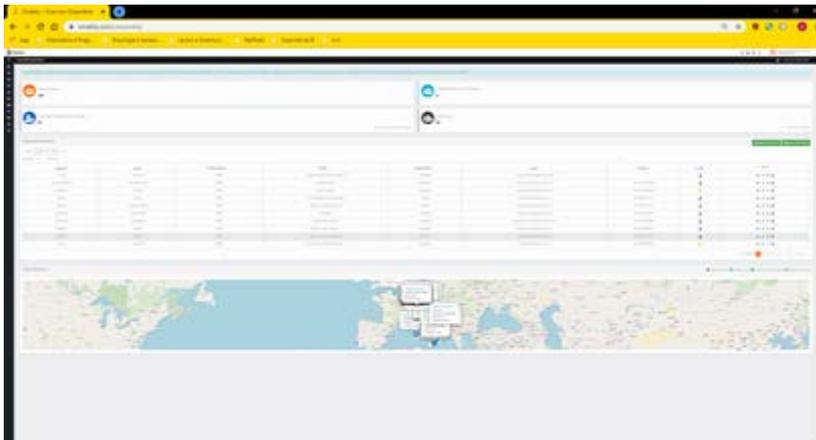
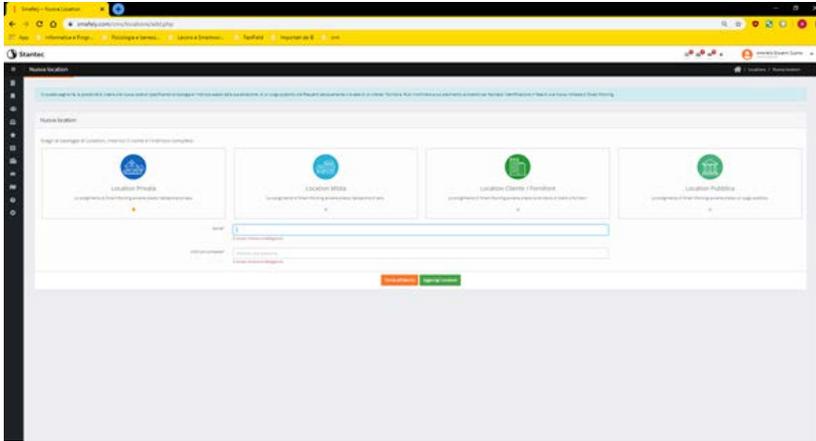
- Facilità di accesso e utilizzo da qualunque dispositivo
- Grafica amichevole e comunicazione chiara



- Meccanismi di avviso ed engagement (notifiche verso utenti/ mail)
- Quadro sinottico / Statistiche / Report di sintesi

Smafely – profilazione utenti e algoritmo

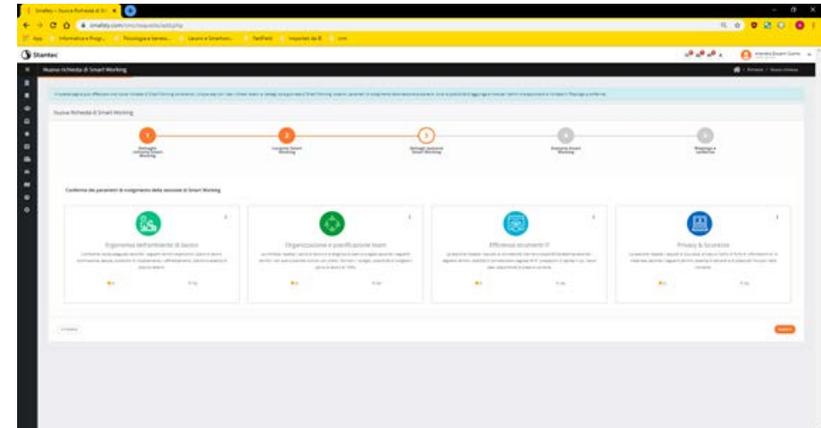
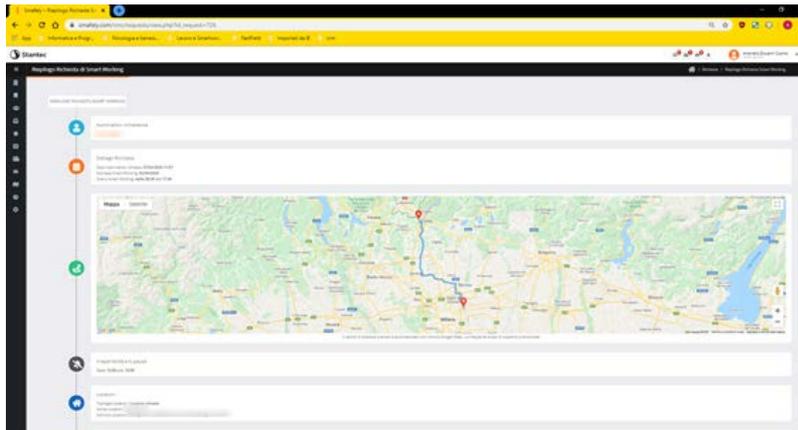
- Profilazione autonoma degli scenari di location, veicoli e spostamento casa-lavoro
- Algoritmo: calcoli scenario-specifico



- Tracciatura geografica della localizzazione dei dipendenti in smart working

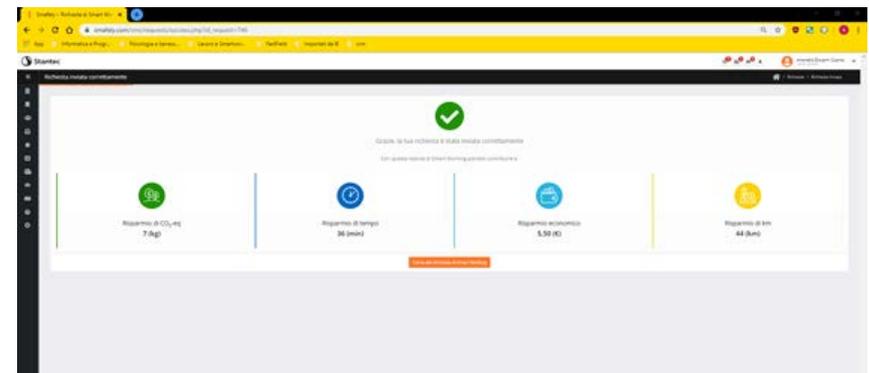
Smafely – le richieste di smart working e i risparmi

- Processo di verifica dei requisiti per la ergonomia, collaboratività, IT e Privacy/Sicurezza informatica



- Riepilogo del percorso calcolato della istanza di Smartworking

- Sintesi savings KPI di una istanza di Smart working



Smafely – Feedback, report e statistiche

Lascia un feedback sulla tua giornata di Smart Working

Assegna un voto alla tua giornata di Smart Working da 1 (poco soddisfacente) a 5 (molto soddisfacente).

★ ★ ★ ☆ ☆

A quali attività ti sei potuto dedicare grazie allo Smart Working?

Famiglia Salute & Benessere Sport Formazione personale Altri hobby

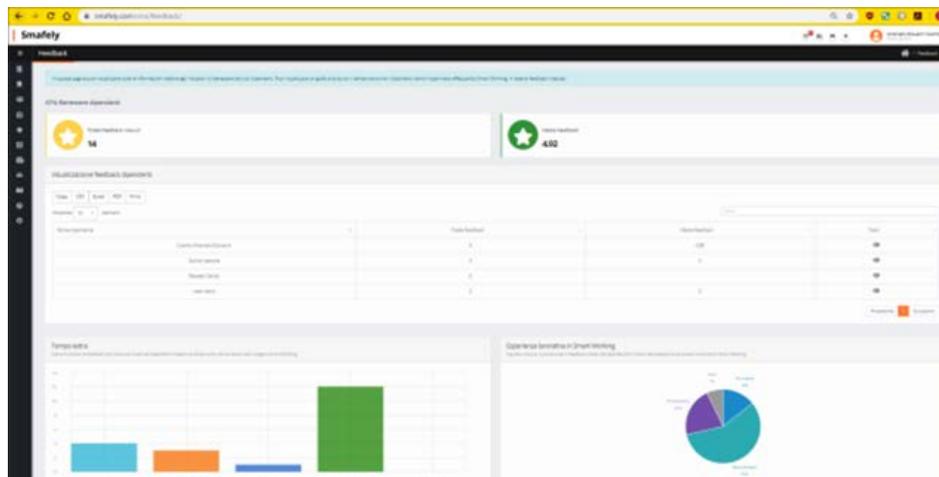
Come descriveresti la tua esperienza lavorativa in Smart Working?

Mi sono sentito più creativo Mi sono sentito più concentrato Mi sono sentito più produttivo Mi sono sentito meno stressato Preferisco lavorare in ufficio

Note eventuali:

Indietro

- Feedback della propria sessione di Smart working



- Analisi statistica dei feedback delle sessioni di Smartworking



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Contattateci per qualsiasi
informazione:

paola.favarano@stantec.com

cecilia.razzetti@stantec.com

antonello.cuomo@stantec.com

